



Centro studi APS **I.R.C.A.F.**
Istituto Ricerche Consumo Ambiente e Formazione



Convegno Nazionale Telefonia

Webinar Piattaforma Zoom

Martedì 15-Giu-2021 h 10.00 – 12.15

LA SFIDA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI NELLE TLC **Carte dei Servizi e Indicatori di Qualità**

SALUTI E INTRODUZIONE

- **Roberto Barbieri** *Vice Presidente Centro Studi Ircaf aps* **Introduzione Convegno**
- **Giampiero Falzone** *Ricercatore Vice Presidente Centro Studi Ircaf aps*
"INDAGINE NAZIONALE SULLE CARTE DEI SERVIZI E INDICATORI DI QUALITÀ' NEI SERVIZI DELLA TELEFONIA FISSA E MOBILE"
- **Mario Staderini** *Direttore Direzione Tutela Consumatori Agcom*
"LA SFIDA DELLA QUALITÀ' NEI SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA E IL RUOLO DELL'AGCOM"

MODERATORE

- **Lorenzo Misuraca** *Redattore de Il Salvagente*

TAVOLA ROTONDA

- **Massimo Ferrero** *Direttore Tlc Agcm - Autorità Garante Alla Concorrenza E Mercato*
- **Francesco Luongo** *Presidente Nazionale Mdc- Movimento Difesa Del Cittadino*

- **Gabriella Coluccelli** *Responsabile Consumer Association Relations* **Wind Tre**
- **Raffaella Tondi** *Responsabile Customer Protection* **Wind Tre**
- **Enrico Maria Cotugno** *Direzione Tutela Consumatori* **Agcom**
- **Roberto Tascini** *Presidente Nazionale* **Adoc**
- **Iacopo Fuscagni** *Responsabile Tutela dei Consumatori* **TIM**
- **Patrizia Modesti** *Coordinamento Relazioni con Associazioni dei Consumatori* **TIM**
- **Bruna Bossio Vincenza On.** *Segretaria IX Commissione* **Trasporti, Poste e Tlc**
- **Anna Ascani On.** *Sottosegretario di Stato al Mise - Ministero Sviluppo Economico con Delega TLC e Digitale (Intervento Con Video Contributo)*